

## Educare e insegnare in sistemi complessi

#### **IERI**

- Autorità
- Controllo
- Riconoscimento sociale

#### OGGI

- Partecipazione
- Responsabilizzazione
- Educazione all'autonomia
- Attenzione ai bisogni individuali
- Inclusione

#### **COMPETENZE**

#### **CONSAPEVOLEZZA**

- Come agisco,
- come mi pongo
- alla classe
- Il mio stile di insegnamento
- Come reagisco dentro di me alle situazioni

#### **COMUNICAZIONE**

- Capacità di ascolto, essere in ascolto
- Attenzione ai segnali deboli
- Fare domande
- Usare formulazioni costruttive

#### **LEADERSHIP**

- Autorevolezza
- Capacità di entrare in connessione con la classe
- Dare spazio alla voce degli/delle allievi/e







## Il clima di classe: costrutto marginale o necessario?

Secondo una ricerca commissionata nel **2000** alla società di consulenza **Hay McBer**, il **clima di classe** è caratterizzato da **nove fattori**, che hanno una precisa influenza su studentesse e studenti e sul loro modo di sentirsi in aula.



## Il modello Gordon

## Regole chiare per avviare relazioni interpersonali collaborative.



**Thomas Gordon** 

#### **ASCOLTO ATTIVO**

È il primo passo per la connessione con l'altra persona. Cosa sta cercando di dirti il tuo allievo in classe? Qual è il suo bisogno? Parti da un non giudizio, dall'accettazione e dall'empatia.

### **MESSAGGIO-IO**

Sostituiamo "tu sei" con "io sento" attraverso quattro passaggi:

A – "quando tu..." (si descrive il comportamento che disturba, in modo concreto, specifico e circostanziato)

B - io mi sento... (si descrivono le proprie emozioni)

C - perché... (si descrive il motivo delle proprie emozioni)

D - e ti chiedo di... (si descrive il comportamento desiderato)

RISOLUZIONE DEI CONFLITTI WIN-WIN

3

## Come agire di fronte ai conflitti?

I conflitti sono **inevitabili**. Conflitto e violenza sono due situazioni diverse. I conflitti possono essere **esperienze preziose**.

Abbiamo puntato su **responsabilità** e **autonomia**.

- → Riconoscere i conflitti, vederli, **affrontarli**, farli emergere.
- Riconoscerne il **valore educativo**: conoscersi, riconoscere le proprie emozioni e quelle degli altri, essere responsabili delle proprie reazioni e dei propri comportamenti.
- → Imparare a uscire dalla logica torto-ragione.
- → Agire in modo **costruttivo**, focalizzarsi sul problema e non sulla colpa, cercare soluzioni.

## Disturbo e/o comportamento oppositivo: come si affronta?

- 1 Mi alleno a gestire le situazioni di conflitto.
- Sono consapevole del mio vissuto quando devo affrontare queste situazioni.
- Rimango concentrato/a sul mio scopo; non punisco, ma facilito il cambiamento.
- 4 Utilizzo formulazioni costruttive.

#### Fondamentali:

- Consapevolezza
- Leadership
- Lavoro di squadra con il Consiglio di Classe
- Attenzione ai conflitti tra colleghi
- Con le famiglie: cercare di ricostruire fiducia e alleanza





# Formazione su Misura for YOU

Una formazione **online on demand**, che si adatta alle **esigenze** e ai **ritmi** degli insegnanti.

## **SCOPRII CORSI**

www.formazionesumisura.it

